

Wisnique Panier, Céline Fabre et Christopher Pierre

WhatsApp et Diplomatie Multilatérale

Entre révolution communicationnelle
et défis de sécurité



WHATSAPP ET DIPLOMATIE MULTILATÉRALE

Entre révolution communicationnelle
et défis de sécurité

© Collection du CREDIA – Centre de Recherche et d’Expertise en
Diplomatie et Intelligence Artificielle, 2025
Tous droits réservés. Imprimé au Canada.

Titre : WhatsApp et Diplomatie Multilatérale : Entre Révolution
Communicationnelle et Défis de Sécurité / Wisnique Panier, Céline
Fabre, Christopher Pierre.

Description : Analyse du rôle de WhatsApp et des applications
numériques dans la diplomatie multilatérale, à travers des études
de cas et des perspectives critiques. – Comprend des références
bibliographiques.

Identifiants :

ISBN (imprimé) : 978-2-9823129-3-7

ISBN (PDF) : 978-2-9823129-4-4

ISBN (EPUB) : 978-2-9823129-5-1

Vedettes-matière : Diplomatie numérique. | WhatsApp – Us-
age diplomatique. | Relations internationales – Technologies
numériques. | Sécurité des données – Diplomatie.

Conseiller à l’édition : Pierre Michelot Jean Claude

Mise en page et maquette de couverture

Global communication (Globocom)

<https://globocom.net>



Dépôt légal : 1er trimestre 2025

ISBN : 978-2-9823129-3-7 (imprimé)

ISBN (PDF) : 978-2-9823129-4-4

ISBN (EPUB) : 978-2-9823129-5-1

Les Presses de l’édition GLOBOCOM

<https://globocom.net>

Wisnique Panier, Céline Fabre et Christopher Pierre

WHATSAPP ET DIPLOMATIE MULTILATÉRALE

Entre révolution communicationnelle
et défis de sécurité

Collection du CREDIA

Mot de l'éditeur

Dans le prolongement de notre mission, Globocom s'engage à offrir des solutions éditoriales rigoureuses, créatives et adaptées aux besoins des auteurs et des institutions – un engagement qui trouve tout son sens dans ce projet.

Cet ouvrage se distingue par sa capacité à articuler de manière fluide une analyse empirique de l'usage de WhatsApp dans le cadre de la diplomatie multilatérale – notamment au sein de la CARICOM et de la Sixième Commission de l'Assemblée générale des Nations Unies – avec une réflexion critique sur les enjeux de sécurité, d'inclusivité et d'équité. Les auteurs mettent en lumière les transformations induites par la communication instantanée dans les négociations, tout en identifiant les défis liés à la confidentialité, aux rapports de force et aux dynamiques de groupe.

Ce qui rend cette contribution particulièrement précieuse, c'est son approche holistique : l'alliance entre immersion terrain, revue théorique fine et recommandations concrètes ouvre de nouvelles perspectives pour une diplomatie à la fois numérique et humaine, efficace et responsable.

À travers cette publication, Globocom renouvelle son engagement en faveur de la diffusion d'idées innovantes, fondées sur la rigueur intellectuelle et le souci de créer un impact réel. Je suis fier d'avoir contribué à cette réalisation, convaincu qu'elle s'imposera comme une référence incontournable dans les débats sur l'avenir de la diplomatie numérique.

Pierre Michelot Jean Claude

Directeur des Éditions Globocom

Tables des matières

Mot de l'éditeur	4
Dédicace	11
Remerciements	13
Résumé	15
Avis aux lecteurs	17
Préface	19
Avant-Propos	23
Introduction	25

CHAPITRE 1

WhatsApp et la diplomatie multilatérale : une introduction	31
1.1. Origines et montée en puissance des outils numériques dans la diplomatie	31
1.2. Évolution des modes de communication dans les relations internationales	32
1.2.1. Les fondations : Des messages portés à la correspondance écrite	33
1.2.2. L'ère des télécommunications : Une révolution des échanges	34

1.2.3. La révolution numérique :	
L'ère des courriels et des réseaux sociaux	35
1.2.4. Les messageries instantanées :	
Une nouvelle ère pour la communication informelle	36
1.2.5. La montée en puissance des messageries instantanées : WhatsApp et au-delà	37
1.3. WhatsApp : Genèse, philosophie et dérives fonctionnelles d'un outil devenu diplomatique	39
1.3.1. WhatsApp : Fonctionnalités et Usages Spécifiques en Diplomatie	43
1.3.2. Enjeux et limites autour de l'usage diplomatique de WhatsApp	43
1.4. Problématique générale, question de recherche et méthode	46
1.4.1. Méthodologie	47
1.4.2. Méthode d'analyse des données	48
1.5. Cadre théorique et conceptuel	50

CHAPITRE 2

Présentation des résultats de l'étude	57
2.1. Présentation des deux groupes WhatsApp examinés	57
2.2. Présentation et analyse des résultats	59
2.3. Statistiques descriptives des discussions du Groupe WhatsApp de la sixième commission	61
2.4. Présentation des résultats de l'analyse du Groupe de la Sixième commission	63
2.4.1. Usage des membres du groupe WhatsApp de la sixième commission : une analyse contextuelle	64
2.4.1.1. Une plateforme centrée sur l'échange d'informations	64
2.4.1.2. Une coordination logistique simplifiée	65

2.4.1.3. <i>Un lieu de socialisation et de cohésion</i>	65
2.4.1.4. <i>Vers une diplomatie juridique numérique</i>	66
2.5. Interprétation des données du Groupe WhatsApp de la sixième commission	68
2.7. Présentation des résultats de l'analyse des données du Groupe WhatsApp de la CARICOM	70
2.7.1. Représentation graphique des mots les plus utilisés	72
2.7.2. Analyse des cooccurrences des mots	73
2.7.3. Analyse des rapports de pouvoir entre les membres du groupe	74
2.8. Analyse comparative des données des deux groupes	76
2.8.1. Objectifs et contexte	76
2.8.2. Dynamiques de communication	77
2.9. Synthèse des réponses des diplomates	82
2.9.1. Analyse de la Situation	85
2.9.2. Préoccupations de confidentialité	86
2.10. Interprétation des résultats	87

CHAPITRE 3

Les avantages et inconvénients de l'utilisation de WhatsApp dans la diplomatie multilatérale	91
3.1. Les avantages de l'utilisation de WhatsApp dans la diplomatie multilatérale	92
3.1.1. L'atténuation des barrières linguistiques grâce à WhatsApp	94
3.1.2. La gestion des subtilités culturelles à travers les échanges numériques	95
3.1.3. L'importance de l'asynchronie dans la diplomatie multilatérale	96
3.1.4. L'impact de WhatsApp sur la diplomatie inclusive et collaborative	97

3.2. Les inconvénients et défis de l'utilisation de WhatsApp	98
3.3. Dynamiques de communication et collaboration	101
3.4. Gestion des conflits et résolution des désaccords dans les groupes WhatsApp diplomatiques	101
3.2.1. Collaboration multilatérale via WhatsApp	102
3.2.2. Lien entre interactions numériques et relations interpersonnelles	103
3.2.3. Impact des dynamiques de groupe sur la diplomatie	104

CHAPITRE 4

Perspectives et recommandations pour l'avenir	107
4.1. Perspectives sur l'évolution de WhatsApp en diplomatie	107
4.2. Comparaison avec d'autres outils numériques	108
4.3. Recommandations pratiques pour les administrateurs et les diplomates	109
4.4. Intégration de nouvelles technologies pour un avenir numérique optimisé	110
4.5. Vers une diplomatie numérique inclusive : l'éthique de la diplomatie numérique	112
4.5.1. Résilience et gestion des crises numériques	112
4.5.2. Les implications géopolitiques de la diplomatie numérique	113
4.5.3. L'avenir de la diplomatie augmentée : Intégration de nouvelles technologies	114
4.6. La transition vers une diplomatie hybride	114
4.6.1. Les limites des outils numériques dans des négociations complexes	115
4.6.2. Le rôle des interactions physiques dans la consolidation des relations	116

4.6.3. Vers une approche hybride : Défis et opportunités	117
4.6.4. Vers une Diplomatie Numérique Équilibrée et Inclusive (DNEI)	118

CONCLUSION GÉNÉRALE

Vers une diplomatie numérique équilibrée et résiliente	121
Bibliographie	125

Liste des figures

Figure 1- Évolution des modes de communication dans la diplomatie	37
Figure 2- Représentants des pays membres de la CARICOM avec la présidente du Comité Adhoc à la fin de la session.	58
Figure 3- Repartition des messages par membre	61
Figure 4- Répartition des messages par catégorie	63
Figure 5- Les délégués de la sixième commission à la fin de la session de la soixante-dix-huitième session	65
Figure 6- Proportion des types de messages	67
Figure 7- Representation graphique de la participation	72
Figure 9- Réseau de Co-occurrence des mots-Clés	75

Figure 10- Objectif et contextes de communication et par groupe WhatsApp	79
Figure 11- préoccupations de confidentialité et de sécurité entre la CARICOM et la Sixième Commission	81
Figure 12- Scores d'importance	83

Dédicace

À tous les diplomates, administrateurs et membres engagés des groupes WhatsApp qui, chaque jour, travaillent dans l'ombre pour construire un monde plus uni et coopératif.

À nos collègues de la Mission Permanente d'Haïti auprès des Nations Unies, dont le dévouement et l'expertise nous inspirent constamment.

Et enfin, à toutes les personnes qui croient en la puissance de la collaboration humaine et numérique pour relever les défis de la diplomatie moderne.

Wisnique Panier, Céline Fabre et Christopher Pierre

Remerciements

Ce livre est le fruit d'une réflexion collective nourrie par les expériences et les contributions de nombreux acteurs, à qui nous exprimons notre gratitude.

Nous tenons tout d'abord à remercier chaleureusement les participants aux entrevues, qui ont partagé leurs perspectives, leurs défis, et leurs pratiques au sein des groupes WhatsApp diplomatiques. Vos témoignages ont enrichi nos analyses et permis de construire un ouvrage ancré dans la réalité des usages numériques en diplomatie multilatérale. Nous exprimons également notre reconnaissance aux administrateurs des groupes WhatsApp étudiés, dont le dévouement et la gestion minutieuse illustrent l'importance de ces plateformes dans les interactions diplomatiques contemporaines.

Nous adressons des remerciements particuliers à nos collègues de la Mission Permanente d'Haïti auprès des Nations Unies. Votre soutien continu, vos discussions enrichissantes, et vos retours critiques ont joué un rôle clé dans la conception et l'écriture de ce livre. Nous sommes également profondément reconnaissants à Son Excellence l'Ambassadeur Antonio Rodrigue pour son encouragement indéfectible et sa vision éclairée, qui ont guidé nos travaux tout au long de ce projet.

Nos remerciements vont particulièrement au Représentant permanent adjoint d'Haïti auprès des Nations Unies, à New York, Fritzner Gaspard, dont les conseils avisés, les lectures attentives, et les retours constructifs ont apporté une grande valeur à ce livre. Votre contribution, tant par votre expertise que par votre générosité intellectuelle, a permis de perfectionner notre approche et de rendre cet ouvrage aussi pertinent que possible

Résumé

Ce livre explore l'impact de la révolution numérique, et plus particulièrement de WhatsApp, sur la diplomatie multilatérale. À travers une analyse approfondie, il met en lumière comment cet outil est devenu un instrument essentiel pour faciliter les échanges, coordonner des négociations complexes, et renforcer la collaboration entre les diplomates. En s'appuyant sur des études de cas concrètes, notamment celles de la CARICOM et de la Sixième Commission de l'Assemblée générale des Nations Unies, l'ouvrage examine les avantages offerts par WhatsApp, tels que la rapidité des communications et l'inclusivité, tout en abordant les défis liés à la sécurité, à l'équité et à la gestion des dynamiques de groupe.

Organisé en quatre chapitres, le livre débute par une réflexion sur l'évolution des modes de communication dans les relations internationales et le rôle croissant des outils numériques. Il présente ensuite une analyse empirique des données issues des groupes WhatsApp diplomatiques, avant de détailler les avantages, les limites, et les risques de ces technologies dans un cadre diplomatique. Enfin, des perspectives et des recommandations pratiques sont proposées, en explorant des solutions pour optimiser l'utilisation de WhatsApp tout en garantissant la confidentialité et l'efficacité des processus diplomatiques.

En conclusion, ce livre invite à repenser la diplomatie multilatérale à l'ère numérique, en trouvant un équilibre entre les outils numériques et les pratiques traditionnelles, afin de construire une collaboration internationale plus inclusive, sécurisée et résiliente.

Mots clés : Diplomatie numérique, sécurité des données, WhatsApp en diplomatie, confidentialité, inégalité de participation, plateformes sécurisées, formation en cybersécurité, gestion des activités quotidiennes, relations interpersonnelles, technologies de messagerie instantanée.

Avis aux lecteurs

La présente édition en langue française constitue la traduction et l'adaptation de l'ouvrage original publié en anglais par **Springer Nature** sous le titre *WhatsApp in Multilateral Diplomacy: Communication Dynamics and Security Challenges*. Conformément aux dispositions relatives aux droits d'auteur et aux accords conclus avec l'éditeur de l'édition originale, cette version française est publiée après la sortie officielle de l'édition anglaise. Elle conserve l'intégralité du contenu, des analyses et des conclusions de l'œuvre originale, tout en adaptant la terminologie au public francophone.

Cet ouvrage fait partie de la collection du **CREDIA – Centre de Recherche et d'Expertise en Diplomatie et Intelligence Artificielle**. Il est le fruit d'un travail collaboratif mené par des diplomates en fonction, spécialisés dans les questions de diplomatie multilatérale et de technologies numériques. Les opinions, analyses et recommandations exprimées dans cet ouvrage sont formulées à titre personnel par les auteurs.

Préface

La diplomatie multilatérale se transforme. Plus que jamais, elle s'inscrit dans une époque façonnée par les technologies numériques, où la rapidité, la fluidité et l'accessibilité de l'information déterminent l'efficacité des négociations internationales. Cette mutation soulève de nombreuses questions : Quels sont les nouveaux outils qui redéfinissent les rapports entre diplomates ? Comment ces technologies modifient-elles les dynamiques de pouvoir, les processus de prise de décision, et la construction du consensus ? Et surtout, comment concilier cette transformation avec les exigences de discrétion, de rigueur et de légitimité qui caractérisent l'art diplomatique ?

Le présent ouvrage, ***WhatsApp et Diplomatie Multilatérale : Enjeux de sécurité et dynamiques de communication***, apporte une contribution majeure à cette réflexion. En tant que diplomate de carrière, acteur engagé de la scène multilatérale, et conseiller dans la réalisation de ce travail, j'ai été témoin de la rigueur méthodologique, de la profondeur d'analyse et de l'originalité de l'approche adoptée par les contributeurs avec qui j'ai eu l'honneur de collaborer étroitement tout au long du processus de conception de ce livre.

L'étude repose sur une immersion réelle dans deux groupes WhatsApp diplomatiques, l'un au sein de la CARICOM, et l'autre dans le cadre de la Sixième Commission, chargée des questions juridiques de l'Assemblée générale des Nations Unies. Ce qui est remarquable ici, c'est la capacité des auteurs à concilier une approche empirique fine avec une ambition théorique assumée. Ce livre ne se contente pas de décrire un usage : il interroge les nouvelles formes de communication, d'influence, d'inclusion — et parfois d'exclusion — qui émergent dans les coulisses de la diplomatie numérique. Il propose des concepts innovants, développe une analyse comparée, et s'appuie sur des entretiens approfondis, des analyses de contenu, et une lecture critique des dynamiques de groupe.

L'un des mérites essentiels de cet ouvrage est d'ouvrir un champ encore peu exploré : celui de la diplomatie de groupe à travers des plateformes informelles. Là où la littérature académique s'est souvent focalisée sur la diplomatie publique via Twitter ou sur les communications institutionnelles, ce livre met en lumière les usages tactiques et opérationnels de la messagerie instantanée comme espace de coordination, de négociation, voire de socialisation diplomatique. Il pose également un regard lucide sur les limites de ces outils : sécurité des données, asymétrie de participation, gestion des conflits internes, ou encore la tension entre informel et institutionnel.

Ce livre est donc un appel à une prise de conscience. Il invite les diplomates, chercheurs, formateurs et étudiants à penser une diplomatie numérique équilibrée, éthique, inclusive et durable. Il offre des recommandations concrètes, mais surtout une vision stratégique de ce que peut devenir la diplomatie dans un monde interconnecté, post-pandémique, où la relation humaine reste la pierre angulaire de toute entreprise diplomatique — mais où l'outil numérique est devenu un allié incontournable.

À titre personnel, je me réjouis que ce livre puisse voir le jour à un moment où les organisations internationales, les représentations permanentes, les zones d'intégrations régionales comme la CARICOM, cherchent à structurer davantage leurs pratiques numériques. En tant que superviseur de cette publication, je me sens honoré d'avoir apporté mes réflexions, mes conseils et mon expérience à une œuvre qui marquera, à n'en pas douter, un tournant dans l'analyse contemporaine de la diplomatie.

Nous exprimons notre profonde reconnaissance à **Springer Nature**, et plus particulièrement à sa maison d'édition **Palgrave Macmillan**, pour avoir accueilli ce projet novateur au sein de son prestigieux catalogue. Reconnue mondialement pour son engagement envers la diffusion du savoir scientifique et académique, Springer Nature offre un espace de publication rigoureux et respecté, qui valorise la recherche interdisciplinaire et les approches innovantes. Le soutien de cette maison d'édition constitue une reconnaissance importante de la valeur scientifique, méthodologique et stratégique de cet ouvrage, et nous espérons qu'il contribuera, grâce à cette collaboration, à enrichir les débats sur la diplomatie numérique à l'échelle internationale.

Je souhaite que cet ouvrage devienne une référence, un outil de travail et une source d'inspiration pour celles et ceux qui, au quotidien, façonnent la diplomatie du XXI^e siècle — une diplomatie connectée, collaborative et consciente de ses responsabilités.

Fritzner Gaspard, diplomate de carrière

Représentant permanent adjoint d'Haïti auprès des Nations Unies, New York

Avant-Propos

Dans un monde en constante évolution, la diplomatie multilatérale¹ est confrontée à des défis complexes qui exigent une adaptation continue des outils et des pratiques. L'intégration des technologies numériques, notamment des plateformes comme WhatsApp, marque une transition vers une diplomatie plus rapide, plus accessible et plus collaborative. Ce livre, fruit d'une observation attentive et d'une analyse approfondie, explore ces dynamiques numériques au cœur de la diplomatie contemporaine.

En tant que diplomates en fonction et membres actifs de groupes WhatsApp professionnels, nous avons été témoins de l'impact transformateur de ces outils dans la gestion des négociations internationales, la coordination entre délégations, et le partage d'informations stratégiques. Ce livre s'appuie sur ces expériences pratiques, enrichies par des données recueillies dans des contextes réels, notamment au sein des Groupes WhatsApp des représentants des pays membres de

1 Le multilatéralisme repose traditionnellement sur des interactions directes et des négociations en face-à-face. L'émergence des technologies numériques a transformé ces dynamiques, en facilitant des échanges en temps réel tout en posant des défis liés à la confidentialité et à la gestion de l'information

la CARICOM et des délégués de la Sixième Commission (juridique) de l'Assemblée générale des Nations Unies.

Cependant, cette révolution numérique n'est pas sans défis. La sécurité des données, les limites d'un outil initialement conçu pour un usage personnel, et la nécessité d'assurer une participation équitable de tous les États membres, posent des questions cruciales. Ce livre va au-delà de la simple description des usages existants et propose des perspectives et des recommandations pour optimiser ces outils, tout en respectant les principes fondamentaux de la diplomatie.

Cet ouvrage s'adresse aux praticiens et observateurs de la diplomatie, aux chercheurs en relations internationales, ainsi qu'aux décideurs qui souhaitent mieux comprendre le rôle des technologies numériques dans l'évolution de la diplomatie multilatérale. Nous espérons qu'il servira de guide pratique et de source d'inspiration pour repenser les outils et les méthodes de collaboration dans un monde interconnecté.

Enfin, nous croyons fermement que l'avenir de la diplomatie repose sur une intégration harmonieuse des technologies numériques, combinée à la richesse des interactions humaines. À travers ces pages, nous vous invitons à une réflexion équilibrée et stimulante sur cette transformation essentielle. Que cet ouvrage contribue à éclairer et enrichir les pratiques de la diplomatie dans l'ère numérique.

Wisnique Panier, Ph.D.

Introduction

L'ère numérique a transformé tous les aspects de la vie humaine, et la diplomatie n'échappe pas à cette révolution. Les outils numériques, en particulier les plateformes de messagerie instantanée comme WhatsApp¹, sont devenus des canaux essentiels pour la communication entre diplomates et acteurs multilatéraux. Ils facilitent les interactions rapides et transfrontalières nécessaires aux négociations internationales et aux échanges politiques. Cet ouvrage explore les dynamiques, les avantages, et les défis associés à l'utilisation de WhatsApp dans la diplomatie multilatérale², en mettant un accent particulier sur les enjeux de sécurité et la gestion de l'information. Il vise particulièrement à décortiquer l'usage de WhatsApp au sein de deux groupes distincts de la sphère diplomatique : Un qui regroupe les représentants de la CARI-COM dans le cadre de la négociation d'une convention internationale et un autre qui contient les membres de la sixième commission (juridique) de l'Assemblée générale des Nations Unies dans le cadre de leurs activités habituelles au sein des Nations Unies.

Dans un monde de plus en plus interconnecté, la rapidité et l'accessibilité de l'information sont essentielles pour ré-

1 Initialement conçu comme une application de messagerie personnelle, WhatsApp s'est progressivement imposé dans les cercles diplomatiques en raison de sa facilité d'utilisation, de son chiffrement de bout en bout et de sa large adoption à l'échelle mondiale.

2 La diplomatie multilatérale repose sur la coexistence de multiples langues de travail, ce qui peut compliquer les échanges et nécessiter des dispositifs de traduction et d'interprétation en temps réel pour assurer une communication efficace.

Ce livre explore comment l'application WhatsApp transforme la diplomatie multilatérale. S'appuyant sur des échanges réels de groupes diplomatiques WhatsApp – notamment la CARICOM et la Sixième Commission de l'ONU – il montre comment la messagerie instantanée facilite la coordination rapide, favorise l'inclusion et redéfinit la communication diplomatique. L'ouvrage allie théorie et pratique, en commençant par l'évolution des outils de communication diplomatique, suivie d'une analyse empirique de l'utilisation de WhatsApp par les diplomates. Il expose à la fois les atouts, tels que la rapidité et l'accessibilité, et les risques, comme les enjeux de confidentialité et les déséquilibres d'influence. Avec des recommandations pour optimiser l'usage des plateformes numériques en diplomatie, il offre une perspective unique et opportune sur la manière dont les applications de messagerie transforment la coopération internationale. Une ressource précieuse pour chercheurs, praticiens et étudiants en relations internationales, diplomatie et communication numérique.

SEM Pierre Ericq PIERRE, *Représentant permanent d'Haïti auprès des Nations Unies, New York.*

Wisnique Panier est diplomate et universitaire haïtien, actuellement Ministre-Conseiller à la Mission permanente d'Haïti auprès de l'ONU. Il représente Haïti à la Sixième Commission (questions juridiques) de l'Assemblée générale. Titulaire d'un doctorat en communication publique de l'Université Laval et de plusieurs maîtrises en droit et communication obtenues en France, il enseigne à l'Université d'État d'Haïti et est l'auteur de plusieurs ouvrages et publications scientifiques.

Céline Fabre est Conseillère à la Mission permanente d'Haïti auprès de l'ONU. Elle a étudié les relations internationales en République dominicaine et le droit en Haïti, avant d'obtenir une maîtrise en diplomatie à l'UNITAR-UOC. En poste au ministère haïtien des Affaires étrangères depuis 2012, elle a participé activement à d'importantes négociations onusiennes, notamment à la Troisième Commission.

Christopher Pierre est un diplomate haïtien qui occupe actuellement le poste de Premier Secrétaire à la Mission permanente d'Haïti auprès de l'ONU. Il est l'expert d'Haïti au sein de la Commission des questions politiques spéciales et de la décolonisation (Quatrième Commission) de l'Assemblée générale et du Conseil de sécurité des Nations Unies. Il est diplômé en relations internationales et en diplomatie et termine un programme d'analyse commerciale à la Harvard Business School.